



<b>Política de Calidad</b>	Política
	<b>POL-OPE-CAL-500</b>
	Revisión: 02

## Política de Calidad

En Grupo Ciosa y Auto-Todo Mexicana mantenemos un firme compromiso con la excelencia en el servicio y la atención a nuestros Clientes. Reconocemos la importancia de que todos nuestros productos, procesos, establecimientos y servicios cumplan con las políticas institucionales, así como con los requisitos legales, normativos y reglamentarios aplicables, con el objetivo de garantizar la satisfacción total de nuestros Clientes.

Nuestra gestión se encuentra fundamentada en los valores que rigen a nuestra empresa:

- Honestidad, actuando con transparencia y rectitud en cada proceso.
- Determinación, impulsando soluciones oportunas y enfocadas a resultados.
- Disciplina, asegurando el cumplimiento consistente de nuestras políticas y procedimientos.
- Lealtad, reflejando nuestro compromiso hacia la organización, nuestros Clientes y aliados comerciales.

Con base en estos valores, nos comprometemos a mantener y fortalecer:

- Una administración eficiente de los procesos, asegurando su control, continuidad y mejora.
- La mejora continua y eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.
- Un mecanismo sistemático para establecer, evaluar y revisar los objetivos y metas de Calidad.
- El cumplimiento de los estándares de desempeño por parte de nuestros proveedores, asegurando la calidad de los productos que comercializamos.
- La formación, competencia y responsabilidad del personal, promoviendo una cultura de Calidad en todas las áreas de la organización.

En Grupo Ciosa y Auto-Todo Mexicana, la Calidad es un principio fundamental que se alcanza mediante la participación activa de todos nuestros colaboradores, quienes trabajan con integridad y compromiso bajo un enfoque de trabajo en equipo.

Nuestra prioridad es cumplir y superar los requerimientos de calidad, entrega y servicio, garantizando la satisfacción permanente de nuestros Clientes.